FuturaSun srl
Riva del Pasubio 14 - 35013 Cittadella (PD) - Italy
Tel. +39 049 5979802 - Fax +39 049 0963081
P. IVA / C.F. / Iscr.Reg.Impr. 04635940283
N.REA: PD 405881 - Cap. Soc.: 450.000,00 €

FUTURA PULSE
3K-HS/3.6K-HS/5K-HS/6K-HS

FUTURA PULSE
5K-HT/6K-HT/8K-HT/10K-HT/12K-HT/15K-HT

TERMINI E CONDIZIONI DI GARANZIA

WARRANTY TERMS AND CONDITIONS

Author: FuturaSun_MM
Document name: FUTURA PULSE TC Warranty MultiLanguage
Revision 1.0 date: 01.10.2024

www.futurasun.com
info@futurasun.it

FuturaSun srl
Riva del Pasubio 14 - 35013 Cittadella (PD) - Italy
Tel. +39 049 5979802 - Fax +39 049 0963081
P. IVA / C.F. / Iscr.Reg.Impr. 04635940283
N.REA: PD 405881 - Cap. Soc.: 450.000,00 €

TERMINI E CONDIZIONI DI GARANZIA

1. VALIDITA' DELLA GARANZIA

1.1. Per gli inverter a marchio FuturaSun serie FUTURAPULSE, la durata della garanzia per i difetti di conformità, malfunzionamento, vizi e/o difetti è pari a 120 mesi (10 anni) a partire dalla data di acquisto. La garanzia è composta da 24 mesi (2 anni) di legge ed un ulteriore periodo di garanzia limitata di 96 mesi (8 anni). Per altri prodotti e accessori, come di seguito indicati, la durata della citata garanzia è pari a 24 mesi (2 anni) dalla data di acquisto.

1.2. La tabella seguente riporta le durate di garanzia in funzione del prodotto.

CATEGORIA	MODELLO / POTENZA	DURATA GARANZIA
Inverter ibrido monofase FUTURAPULSE SINGLE	3 – 3.6 – 4 – 5 – 6 kW	10 anni
Inverter ibrido trifase FUTURAPULSE TRI	5 – 6 – 8 – 10 – 12 – 15 kW	10 anni
Accessori	Staffe di fissaggi, ventole di raffreddamento, meter e TA/CT	2 anni
Dispositivi di monitoraggio	Spine WiFi / Ethernet	2 anni
Software di monitoraggio		2 anni

1.3. Se viene indicata nell'ordine specifico di vendita o specifico contratto una durata di garanzia diversa da quella sopra indicata, il periodo di garanzia è quello indicato nel relativo contratto/ordine di fornitura.

1.4. Per la validità della garanzia è obbligatorio conservare la ricevuta o la fattura di acquisto originale, documento che dovrà essere presentato a FuturaSun in un'eventuale richiesta di escussione della garanzia. Tale documento deve essere conservato anche da eventuali successivi proprietari dei prodotti.

1.5. La riparazione o la sostituzione o rimborso o l'eventuale compenso monetario corrisposto non comporteranno l'inizio di nuovi termini di garanzia.

2. OGGETTO DELLA GARANZIA

2.1. FuturaSun non offre servizi di trasporto, installazione, messa in servizio e commissioning dei prodotti, che pertanto sono esclusi dalla garanzia. Eventuali specifici servizi di commissioning possono essere stipulati in fase di stipula contrattuale dell'ordine di fornitura.

2.2. Nel caso in cui un inverter, prodotto o accessorio risulti non funzionante o viziato durante il periodo di garanzia, l'acquirente deve attivare la procedura per l'assistenza e la riparazione/sostituzione in garanzia inviando una richiesta entro il periodo di garanzia all'indirizzo di posta elettronica **service.inverter@futurasun.it** entro e non oltre 10 giorni dalla scoperta a pena di decadenza della garanzia.

2.3. L'acquirente può altresì contattare il proprio distributore (distributore o rivenditore autorizzato) o il proprio installatore quando l'inverter risulti non funzionante.

FuturaSun srl
Riva del Pasubio 14 - 35013 Cittadella (PD) - Italy
Tel. +39 049 5979802 - Fax +39 049 0963081
P. IVA / C.F. / Iscr.Reg.Impr. 04635940283
N.REA: PD 405881 - Cap. Soc.: 450.000,00 €

2.4. Per avviare la procedura di richiesta assistenza in garanzia è necessario fornire, le seguenti informazioni e i seguenti documenti relativi all'inverter non funzionante:

1. Modello del prodotto e numero seriale
2. Copia della ricevuta o fattura di acquisto
3. Informazioni dettagliate dell'impianto come marca e modello dei moduli fotovoltaici, numero di stringhe, numero di pannelli per stringa, schema elettrico DC e AC, tipo di rete, tensione e frequenza nominale, quadri DC e AC, misure lato DC e AC, etc…
4. Eventuali messaggi di errore presenti (se presenti) e altre informazioni aggiuntive sulle modalità di guasto, eventualmente documentate da fotografie/immagini
5. Eventuale documentazione di precedenti richieste di assistenza / sostituzione sullo stesso impianto (se presente)

2.5. FuturaSun si riserva il diritto di rifiutare le richieste di garanzia non accompagnate dalla suddetta documentazione senza peraltro dover riconoscere alcun conseguente danno e/o perdita economica derivante dalla mancata attivazione del servizio di garanzia.

2.6. Tramite le informazioni ricevute e una approfondita indagine, FuturaSun stabilirà se il difetto riscontrato potrà essere riconosciuto in garanzia o meno.

2.7. Nel caso in cui sia accertato e confermato da FuturaSun che un inverter sia non funzionante, o abbia un vizio/o difetto, durante il periodo di garanzia FuturaSun a provvederà, a sua discrezione, a:

1. Riparare l'inverter presso un proprio laboratorio dedicato, oppure
2. Riparare l'inverter presso l'impianto oppure,
3. Provvedere alla sostituzione dell'inverter con una macchina nuova o rigenerata aggiornata

2.8. Nel caso in cui venga eseguita la sostituzione dell'inverter, la macchina sostitutiva avrà una garanzia di durata pari al rimanente periodo di garanzia dell'inverter sostituito.

2.9. Tutti i prodotti non funzionanti e sostituiti in garanzia (inverter o parti di essi, schede elettroniche, accessori, dispositivi di monitoraggio) diventano di proprietà di FuturaSun.

2.10. Per la riparazione o sostituzione di prodotti in garanzia FuturaSun utilizzerà a sua discrezione parti nuove e/o ricondizionate e si riserva il diritto di utilizzare prodotti e/o componenti originali o nuove versioni di essi.

2.11. Quando FuturaSun provvede alla sostituzione di un inverter in garanzia, le spese di consegna della macchina nuova o rigenerata ed il ritiro di quella danneggiata, sono sostenute da FuturaSun solo se l'inverter guasto sia disponibile per il ritiro, con l'imballaggio originale o equivalente, contestualmente e nel medesimo luogo di consegna del prodotto sostitutivo. In caso contrario, non verrà eseguita la consegna gratuita ed i costi dell'eventuale nuova consegna dovranno essere pagati. I costi per eventuali tasse di sdoganamento sono sempre esclusi dalla garanzia e sempre a carico dell'acquirente.

2.12. Nel caso in cui non sia possibile né la riparazione né la sostituzione del prodotto in garanzia, FuturaSun può ricorrere al rimborso del prodotto fino ad importo massimo pari al prezzo di acquisto dell'inverter e dedotto un deprezzamento pari al 30 % in caso di vizio e/o difetto accertato entro 48 mesi dalla data di efficacia della garanzia e al 50 % in caso di vizio e/o difetto accertato successivamente a detta ultima data.

2.13. Eventuali modifiche all'impianto fotovoltaico, ore di lavoro e spese da esse derivanti non sono coperti dalla garanzia.

FuturaSun srl
Riva del Pasubio 14 - 35013 Cittadella (PD) - Italy
Tel. +39 049 5979802 - Fax +39 049 0963081
P. IVA / C.F. / Iscr.Reg.Impr. 04635940283
N.REA: PD 405881 - Cap. Soc.: 450.000,00 €

2.14. La garanzia non copre i costi derivanti da danneggiamenti diretti o indiretti di nient'altro eccetto che l'inverter stesso.

2.15. FuturaSun si riserva il diritto di effettuare l'assistenza in garanzia servendosi di terze parti.

2.16. Dopo il termine della durata del periodo di garanzia, eventuali assistenze o pezzi di ricambio, se ancora disponibili, possono essere forniti come servizi a pagamento.

2.17. Ove sia accertato l'insussistenza del vizio e/o difetto contestato, l'acquirente dovrà rimborsare a FuturaSun le spese sostenute per la verifica della sussistenza dei medesimi, inclusi interventi tecnici di specialisti.

3. ESCLUSIONI DALLA GARANZIA

3.1. La garanzia del prodotto non potrà coprire eventuali malfunzionamenti e/o difetti nei seguenti casi:

1. Danni (anche estetici) derivanti da trasporto e/o movimentazione e/o immagazzinamento da parte del distributore o cliente finale. Eventuali danni da trasporto andranno segnalati direttamente allo spedizioniere al momento della ricezione del prodotto.
2. Apertura dell'involucro del prodotto non autorizzata da FuturaSun
3. Mancato rispetto delle istruzioni di installazione e/o del manuale d'uso e manutenzione
4. Modifiche parziali o totali, sostituzioni di componenti, tentativi di riparazione non autorizzati
5. Alterazione e/o cancellazione dei dati contenuti nell'etichetta dell'inverter con particolare riferimento al numero di serie del prodotto
6. Collegamenti elettrici DC o AC errati e/o serraggio allentato nel tempo per mancata manutenzione ordinaria.
7. Insufficiente ventilazione
8. Errata installazione e/o messa in funzione e/o manutenzione
9. Prodotto utilizzato in maniera errata o inappropriato o destinato ad un uso per il quale non è stato progettato
10. Procedure di manutenzione non eseguite correttamente
11. Mancato rispetto delle norme di sicurezza vigenti nel paese di installazione
12. Difetti o malfunzionamenti causati da forza maggiore (ad esempio fattori atmosferici violenti, fulminazioni, incendi, allagamenti etc.)
13. Installazione in ambienti che prevedono temperature di funzionamento oltre i limiti consentiti dal prodotto
14. Collegamento di stringhe di moduli con tensioni e/o correnti al di fuori del range operativo previsto
15. Se il prodotto viene utilizzato come componente di un prodotto espressamente garantito da altro produttore
16. Danni puramente estetici che non creano impatti sulle funzionalità del prodotto
17. Errato collegamento delle batterie di accumulo e/o utilizzo di batterie non compatibili o non certificate in abbinamento all'inverter
18. Negligenza nell'uso e/o abuso e/o uso errato e/o uso improprio e/o alterazione dei prodotti
19. Se il malfunzionamento o difetto è causato da una circostanza al di fuori del controllo di FuturaSun
20. Se l'Acquirente è inadempiente ad un qualsiasi contratto/ordine/impegno con FuturaSun

3.2. Non è possibile far valere alcun diritto di risarcimento per la mancata produzione, il mancato autoconsumo e similari, causato sia da un malfunzionamento del prodotto che eventuali interruzioni della produzione di energia elettrica causati dall'impianto elettrico del cliente o dalla rete elettrica di distribuzione.

3.3. FuturaSun non può essere ritenuta responsabile da eventuali danni a cose, persone e animali causate da un uso improprio del prodotto, dal mancato rispetto del manuale di installazione o da una mancata corretta manutenzione ordinaria.

FuturaSun srl
Riva del Pasubio 14 - 35013 Cittadella (PD) - Italy
Tel. +39 049 5979802 - Fax +39 049 0963081
P. IVA / C.F. / Iscr.Reg.Impr. 04635940283
N.REA: PD 405881 - Cap. Soc.: 450.000,00 €

3.4. Sono esclusi dalla garanzia i fusibili e gli altri pezzi soggetti a usura. Qualsiasi intervento di assistenza in garanzia risulta gratuito solo e soltanto se le azioni sono concordate con FuturaSun in anticipo.

4. LIMITAZIONI DALLA GARANZIA

4.1. Salvo il caso di dolo o colpa grave, FuturaSun non è soggetta ad alcun tipo di obbligazione o responsabilità ad eccezione di quelle indicate precedentemente riguardo al prodotto venduto o ai servizi forniti.

4.2. È esclusa per FuturaSun per i propri fornitori, ogni responsabilità e obbligo di risarcimento in relazione a danni indiretti perdita o mancato guadagno di qualsiasi genere o danni consequenziali di qualunque tipo.

4.3. La responsabilità complessiva di FuturaSun e dei suoi fornitori non potrà in ogni caso superare il prezzo dell'inverter, prodotto, componente o servizio acquistati a cui tale responsabilità è riferita.

5. CAUSE DI FORZA MAGGIORE

5.1. FuturaSun non sarà responsabile in alcun modo nei confronti dell'Acquirente o di terzi derivante da qualsiasi inadempimento o ritardo nell'adempimento di qualsiasi termine e condizione della garanzia dovuto a cause di forza maggiore, guerra, sommosse, scioperi, condizioni belliche, peste o altre epidemie, incendi, inondazioni o qualsiasi altra causa o circostanza simile al di fuori del ragionevole controllo di FuturaSun.

5.2. In tali casi, la validità (ma non la durata) da parte di FuturaSun della garanzia sarà sospesa senza responsabilità per il periodo di ritardo ragionevolmente imputabile a tali cause.

6. DISPOSIZIONI GENERALI

6.1. La presente garanzia e il contratto e/o ordine ad essa correlati sono regolati dalla legge italiana.

6.2. Per qualsiasi controversia relativa alla presente garanzia, nonché al contratto e ordine ad essa correlati, alla loro interpretazione e/o alla loro esecuzione, è esclusivamente competente il Foro di Padova (Italia).

6.3. Se una parte, disposizione o clausola della presente garanzia è ritenuta non valida, nulla o inapplicabile, questa non pregiudicherà e lascerà valide tutte le altre parti, disposizioni, clausole, a riguardo, tali altre parti, disposizioni, clausole o applicazioni devono essere trattate come separabili.

Ai sensi e per gli effetti degli Articoli 1341 e 1342 del codice civile, vengono approvate specificamente le seguenti clausole: 2.1 (esclusione della garanzia); 3 (esclusione dalla garanzia); 4 (limitazione dalla garanzia); 6.1 (legge applicabile) 6.2 (foro competente).

FuturaSun srl
Riva del Pasubio 14 - 35013 Cittadella (PD) - Italy
Tel. +39 049 5979802 - Fax +39 049 0963081
P. IVA / C.F. / Iscr.Reg.Impr. 04635940283
N.REA: PD 405881 - Cap. Soc.: 450.000,00 €

WARRANTY TERMS AND CONDITION

1. VALIDITY PERIOD OF WARRANTY

1.1. For FuturaSun branded inverters PULSE series, the warranty period for lack of conformity, malfunction, faults and/or defects is 120 months (10 years) starting from the date of purchase. The warranty period is 24 months (2 years) and an additional limited warranty period of 96 months (8 years). For other products and accessories, as indicated below, the duration of the warranty is 24 months (2 years) from the date of purchase.

1.2. The following table shows the warranty periods according to the product.

CATEGORY	MODEL / POWER	WARRANTY PERIOD
Single phase hybrid inverter FUTURAPULSE SINGLE	3 – 3.6 – 4 – 5 – 6 kW	10 years
Three phase hybrid inverter FUTURAPULSE TRI	5 – 6 – 8 – 10 – 12 – 15 kW	10 years
Accessories	Installation brackets, cooling fans, meter and TA/CT	2 years
Monitoring devices	WiFi / Ethernet Plugs	2 years
Monitoring system		2 years

1.3. If a warranty period is indicated in the particular contract or specific sales order, the warranty period is that indicated in the relative contract/supply order

1.4. For the warranty to be valid, it is mandatory to keep the original purchase receipt or invoice This document must be presented to FuturaSun in any request for warranty enforcement. This document must also be kept by any subsequent owners of the products.

1.5. The repair or replacement or refund or any monetary compensation paid, will not start of new warranty terms.

2. SCOPE OF THE WARRANTY

2.1. FuturaSun does not offer transport, installation, commissioning and product services, which are therefore excluded from the warranty. Any specific commissioning services can be stipulated during the contractual stipulation of the supply order.

2.2. In the event that an inverter, product or accessory is non-functional or defective during the warranty period, the purchaser must activate the procedure for assistance and repair/replacement under warranty by sending a request within the warranty period to the address e-mail **service.inverter@futurasun.it** within and no later than 10 days from the discovery, otherwise the warranty will not be valid.

2.3. The buyer can also contact his distributor (authorized distributor or reseller) or his installer when the inverter is not working.

FuturaSun srl
Riva del Pasubio 14 - 35013 Cittadella (PD) - Italy
Tel. +39 049 5979802 - Fax +39 049 0963081
P. IVA / C.F. / Iscr.Reg.Impr. 04635940283
N.REA: PD 405881 - Cap. Soc.: 450.000,00 €

2.4. To start the warranty assistance request procedure, the following information and documents relating to the non-functioning inverter must be provided:

1. Product model and serial number
2. Copy of the purchase recepit or invoice
3. Detailed information of the plant such as brand and model of photovoltaic modules, strings number, panels per string, DC and AC wiring diagram, grid type, rated voltage and frequency, DC and AC switchboards, DC and AC measurements , etc…
4. Any error messages (if any) and other additional information on failure, documented by photos/images
5. Any documentation of previous requests for assistance / replacement on the same system

2.5. FuturaSun reserves the right to refuse warranty requests not accompanied by the previous documentation without however having to recognize any consequent damage and/or economic loss deriving from the failure to activate the warranty service.

2.6. Through the information received and a thorough investigation, FuturaSun will establish whether the defect found can be recognized under warranty or not.

2.7. In the event that FuturaSun ascertains and confirms the inverter inverter is not working or has a fault/defect, during the warranty period FuturaSun will, at its discretion, can:

1. Repair the inverter in its own dedicated laboratory, or
2. Repair the inverter in the plant or,
3. Provide for the replacement of the inverter with an updated new or refurbished machine

2.8. In the event that the inverter is replaced, the replacement machine will have a guarantee of duration equal to the remaining guarantee period of the replaced inverter.

2.9. All non-functioning products replaced under warranty (inverters or parts thereof, electronic boards, accessories, monitoring devices) become the property of FuturaSun.

2.10. For the repair or replacement of products under warranty, FuturaSun will use new and/or reconditioned parts at its discretion and reserves the right to use original products and/or components or new versions of them.

2.11. When FuturaSun replaces an inverter under warranty, the delivery costs of the new or regenerated machine and the pickup of the damaged one are borne by FuturaSun only if the faulty inverter is available for pickup, with the original or equivalent packaging, at the same time and in the same place of delivery as the replacement product. Otherwise, the free delivery will not be performed and the costs of any new delivery will have to be paid. The costs for any customs clearance fees are always excluded from the guarantee and always charged to the buyer.

2.12. In the event that neither the repair nor the replacement of the product under warranty is possible, FuturaSun can repay the product up to a maximum amount equal to the purchase price of the inverter and deducting a depreciation equal to 30% in case of defect ascertained within 48 months from the effective date of the guarantee and 50% in the event of a defect ascertained after 48 months.

2.13. Any modifications to the photovoltaic system, working hours and costs resulting are not covered by the warranty.

FuturaSun srl
Riva del Pasubio 14 - 35013 Cittadella (PD) - Italy
Tel. +39 049 5979802 - Fax +39 049 0963081
P. IVA / C.F. / Iscr.Reg.Impr. 04635940283
N.REA: PD 405881 - Cap. Soc.: 450.000,00 €

2.14. The warranty does not cover costs resulting from direct of indirect damage to anything other tha the inverter itself.

2.15. FuturaSun reserves the right to carry out the warranty service using third parties.

2.16. After the end of the warranty period, any service or spare parts, if still available, may be provided as paid services.

2.17. If it's ascertained the non-existence of alleged defect, the purchaser shall reimburse FuturaSun for the expenses incurred for verifying the existence of the same, including technical interventions by specialists.

3. WARRANTY EXCLUSIONS

3.1. The product warranty cannot cover any malfunctions and/or defects in the following cases:

1. Damages (including cosmetic damage) resulting from transport and/or handling and/or storage by the distributor or end customer. Any transport damage must be reported directly to the shipping company upon recipit of the product.
2. Opening of the product casing not authorized by FuturaSun
3. Failure to follow the installation instructions and/or the owner's manual
4. Partial or total modifications, component replacement, unauthorized repair attemps.
5. Alteration and/or deletion of the data written in the inverter label with particular reference to the serial number of the product
6. Incorrect DC or AC electical connections and/or loose tightering over time due lack of routine maintenance.
7. Insufficient ventilation
8. Incorrect installation and/or commissioning and/or maintenance
9. Product used incorrectly or inappropriately, or intended for a use for which it was not designed
10. Improper maintenance procedures
11. Failure to comply with the safety regulations in force in the country of installation
12. Defects of malfunctions caused by force majeure (e.g. violent atmospheric factors, lightning, fire, flooding etc.)
13. Installation in environments where operating temperatures exceded the limits allowed by the product
14. Connecting module strings with voltages and/or currents outside the intended operating range
15. If the product is used as component of a product expressly warranted by another manufacturer
16. Purely cosmetic damage that does not impact the functionality of the product
17. Incorrect connection of storage batteries and/or use of incompatible or non certified batteries in combination with the inverter.
18. Negligence in use and/or abuse misuse and/or alteration of the products
19. If the malfunction or defect is caused by a circumstance beyond the control of FuturaSun
20. If the buyer is breach of any contract/order/commitment with FuturaSun

3.2. It is not possible to assert any right of compensation for loss of energy production, lack of self-consumption and the like, caused either by a malfunction of the product or by any interruption in the production of electricity caused by the customer's electrical system or the electricity distribution network.

3.3. FuturaSun cannot be held responsible for any damage to property, people and animals, caused by improper use of the product, failure to comply with the installation manual or from a failure to properly maintan routinely.

3.4. Fuses and other wear parts are excluded from the guarantee. Any assistance intervention under warranty is free only if the actions are agreed with FuturaSun in advance.

FuturaSun srl
Riva del Pasubio 14 - 35013 Cittadella (PD) - Italy
Tel. +39 049 5979802 - Fax +39 049 0963081
P. IVA / C.F. / Iscr.Reg.Impr. 04635940283
N.REA: PD 405881 - Cap. Soc.: 450.000,00 €

4. WARRANTY LIMITATIONS

4.1. Except in the case of willful misconduct or gross negligence, FuturaSun is not subject to any type of obligation or liability other than those indicated above about the product sold or the services provided.

4.2. For FuturaSun and its suppliers, is excluded any liability and compensation obligation in relation to indirect damages, loss or loss of profit of any kind or consequential damages of any kind.

4.3. The overall liability of FuturaSun and its suppliers cannot in any case exceed the price of the inverter, product, component or service purchased to which such liability refers.

5. CAUSES OF FORCES MAJEURE

5.1. FuturaSun shall not be liable in any way to buyer or any third party arising out of any failure or delay in performance of any warranty term and condition due to war, riots, strikes, warlike conditions, plague or other epidemic, fire, flood, or any other similar cause or circumstance beyond FuturaSun's reasonable control.

5.2. In such cases, the warranty validity (but not the duration) by FuturaSun will be suspended without liability for the period of delay reasonably attributable to such causes.

6. GENERAL PROVISIONS

6.1. This warranty and the contract and/or order related to it are governed by Italian law.

6.2. For any controversy relating to this guarantee, as well as to the contract and order related to it, to their interpretation and/or their execution, the Court of Padua (Padova) (Italy) is exclusively competent.

6.3. If any part, provision or clause of this warranty is held invalid, void or unenforceable, it will not affect and will leave in force all other parts, provisions, clauses. Such other parts, provisions, clauses or applications shall be treated as separable.

Pursuant to and for the purposes of Articles 1341 and 1342 of the Italian civil code, the following clauses are specifically approved: 2.1 (exclusion of the guarantee); 3 (exclusion from the guarantee); 4 (limitation of the guarantee); 6.1 (applicable law) 6.2 (competent court).